Warszawa, 02.09.2021r.

**ROZEZNANIE RYNKU nr** **1/2021/AA**

**Fundacja im. Zofii Zamenhof**, z siedzibą przy ul. Mazowieckiej 11/49, 00-052 Warszawa, zwane dalej Zamawiającym, zaprasza do składania ofert w postępowaniu na **przeprowadzenie warsztatów kompetencji społecznych** w ramach projektu nr RPMA.09.01.00-14-g918/20 pt. *„*Akcja Aktywizacja!” (dalej Projekt) realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. **Tryb udzielenia zamówienia:**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie Rozeznania Rynku, przez Zamawiającego niebędącego zamawiającym w rozumieniu Prawa Zamówień Publicznych, oraz zgodnie   
z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
2. Zrealizowanie usługi szkoleniowych polegającej na przeprowadzeniu grupowych warsztatów kompetencji społecznych w łącznym wymiarze 32 dni szkoleniowe (1 dzień = 8 godz.; 1 godz. = 45 min.) dla Uczestników Projektu nr RPMA.09.01.00-14-g918/20 pt. *„*Akcja Aktywizacja!”.
3. Nazwa i kod przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

80500000-9 - Usługi szkoleniowe,

85320000-8 - Usługi społeczne.

1. Uczestnicy Projektu to 80 osób niepracujących, zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym, tj. osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą   
   z 12.03.2004r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające minimum jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy   
   z 12.03.2004r. o pomocy społecznej (dalej: osoby zagrożone ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym). 13 Uczestników Projektu to osoby niepełnosprawne.
2. Każdy Uczestnik Projektu weźmie udział łącznie w 4 dniach szkoleniowych.
3. Każdy Uczestnik Projektu weźmie udział w warsztatach kompetencji społecznych o tematyce wynikającej z indywidualnych potrzeb.
4. Przedmiot zamówienie obejmuje swym zakresem warsztaty kompetencji społecznych o tematyce:
5. **„*Nowy JA – asertywność, wiara we własne siły”***

Minimalny zakres tematyczny omawiany w trakcie zajęć:

* przyczyny niskiej samooceny,
* sposoby radzenia sobie z lękiem, wstydem, poczuciem porażki i innymi „negatywnymi” stanami emocjonalnymi,
* odkrywanie swoich mocnych stron i budowanie pozytywnego obrazu własnej osoby,
* ćwiczenie otwartości i budowanie zaufania do innych.

Metody pracy: burza mózgów, praca w zespołach, gry symulacyjne, ćwiczenia praktyczne oparte na rzeczywistych przykładach, dyskusje na forum.

1. ***„Podstawy komunikacji interpersonalnej”***

Minimalny zakres tematyczny omawiany w trakcie zajęć:

* elementy skutecznej komunikacji,
* bariery w komunikacji interpersonalnej,
* autoprezentacja jako komunikat,
* udzielanie informacji zwrotnej.

Metody pracy: burza mózgów, praca w zespołach, gry symulacyjne, ćwiczenia praktyczne oparte na rzeczywistych przykładach, dyskusje na forum.

1. ***„Ja w grupie – współpraca, role”***

Minimalny zakres tematyczny omawiany w trakcie zajęć:

* budowanie pozytywnych relacji interpersonalnych.
* poznanie i zrozumienie innych.
* strategie i techniki kreatywnego rozwiązywania konfliktów.
* zarządzanie emocjami.
* przygotowanie wizji przyszłości oraz wyznaczanie celów. Rola lidera. Cele indywidualne. Cele grupy.

Metody pracy: burza mózgów, praca w zespołach, gry symulacyjne, ćwiczenia praktyczne oparte na rzeczywistych przykładach, dyskusje na forum.

1. **Termin wykonywania usługi:** od dnia podpisania umowy z Wykonawcą wyłonionym w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania, do dnia 30.06.2023 r. Zamawiający zastrzega, że usługa może być świadczona zarówno w dni powszednie, jak i w weekendy w godz. 7.00-21.00. Terminy i godziny zajęć będą dostosowane do indywidualnych potrzeb Uczestników Projektu. Wykonawca będzie informowany o miejscu i terminie wykonania usługi w danym dniu, w terminie minimum trzech dni kalendarzowych przed datą wykonania usługi. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezkosztowego odwołania zajęć na co najmniej dwa dni kalendarzowe przed zaplanowaną realizacją danej usługi poradnictwa.
2. **Miejsce wykonywania usługi:** obszarem realizacji projektu jest Miasto Ostrołęka oraz powiaty: ostrołęcki, makowski, przasnyski, ostrowski, płocki leżące na terenie woj. Mazowieckiego, ze szczególną preferencją największych miast położonych na obszarze realizacji projektu tj. na terenie Ostrołęki, Makowa Mazowieckiego, Przasnysza, Płocka oraz Ostrowi Mazowieckiej. Konkretne miejsca świadczenia usługi będą uzależnione od wyników prowadzonej rekrutacji do projektu.Zamawiający planuje prowadzić działania rekrutacyjne na terenie każdego z ww. powiatów, przy czym szczególny nacisk zostanie położony na działania na terenie M. Ostrołęki oraz powiatu ostrołęckiego.
3. **Do obowiązków Wykonawcy będzie należało:**
4. przeprowadzenie zajęć w miejscach i terminie ściśle wskazanym przez Zamawiającego,
5. zakup oraz przygotowanie materiałów szkoleniowych (w tym ich opracowanie i prawidłowe oznakowanie,
6. przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail, bieżących informacji na temat aktywności/absencji Uczestników podczas zajęć,
7. prowadzenie dokumentacji realizacji usługi na wzorach dostarczonych przez Zamawiającego m.in. listy obecności, dzienniki zajęć.
8. wystawienie zaświadczeń dla Uczestników Projektu potwierdzających udział w zajęciach,
9. wykorzystywanie w trakcie warsztatów metody Study Circle (zwalidowany produkt finalny wypracowany w ramach projektu innowacyjnego PO KL nr POKL.07.02.01-24-021/12   
   pt. PI-PWP Study Circle szwedzkie koło zamachowe).
10. W celu oceny prawidłowości realizacji usługi oraz jej należytego wykonania przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość m.in. kontaktu telefonicznego z Uczestnikami zajęć oraz możliwość przeprowadzania niezapowiedzianych kontroli (tzw. wizyty monitorujące) w trakcie zajęć prowadzonych przez Wykonawcę. Kontrole przeprowadzane będą przez Koordynatora projektu lub innego członka personelu zarządzającego projektu. Kontrole będą miały na celu weryfikację czy zajęcia są realizowane zgodnie z ustalonym harmonogramem. Ponadto osoba kontrolująca będzie miała możliwość krótkiego uczestniczenia w prowadzonych zajęciach aby ocenić czy zakres świadczonych usług jest zgodny z wymaganiami określonymi w niniejszym Rozeznaniu Rynku. W przypadku każdorazowego stwierdzenia naruszeń stosowane będą kary umowne, o których mowa w części VII pkt. 4 niniejszego Rozeznania Rynku.
11. **Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy – osoby fizyczne, osoby prawne albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którzy spełniają następujące warunki:

1. Wykonawca posiada uprawnienia, wiedzę i doświadczenie do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz posiada odpowiedni potencjał techniczny i finansowy do realizacji zamówienia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć podpisany formularz ofertowy (zał. nr 1 do niniejszego Rozeznania Rynku), w którym zawarto oświadczenie o posiadaniu uprawnień, wiedzy i doświadczenia oraz posiadania odpowiedniego potencjału technicznego i finansowego do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia.

1. Wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą do wykonania zamówienia, przez co rozumieć należy:
   1. Każda z osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia posiada wykształcenie wyższe;
   2. Każda z osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia w okresie ostatnich 2 lat, zrealizowała należycie co najmniej 120 godzin zajęć mających na celu rozwój kompetencji społecznych (lub zajęcia równoważne) dla osób niepracujących, zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Spełnienie powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie informacji przedstawionych w załączniku nr 2 (należy wypełnić oddzielnie dla każdej osoby).

Przed podpisaniem umowy z wyłonionym w ramach niniejszego postępowania Wykonawcą, Zamawiający może zażądać przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie przez każdą z osób ww. warunków, poprzez dostarczenie:

- opatrzonych klauzulą za zgodność z oryginałem potwierdzających posiadane wykształcenie (np. dyplomy),

- dokumentów określających czy usługi wykazane w ww. zał. nr 2 zostały wykonane należycie przez wskazane przez Wykonawcę osoby, przy czym przedmiotowymi dokumentami są np. referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

1. Wykonawca nie jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
   1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
   2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
   3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa   
      w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia   
      w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć podpisany formularz ofertowy (zał. nr 1 do niniejszego Rozeznania Rynku), w którym zawarto oświadczenie   
o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym.

1. Wykonawca nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego (nie dotyczy osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej).

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć podpisany formularz ofertowy (zał. nr 1 do niniejszego Rozeznania Rynku), w którym zawarto oświadczenie, iż nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.

1. **Kryteria oceny ofert wraz ze wskazaniem ich wagi punktowej lub procentowej oraz sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert.**
2. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym oraz zgodnie z treścią niniejszego Rozeznania Rynku. W przypadku, gdy oferta nie będzie spełniać któregokolwiek   
   z wymogów formalnych, zostanie odrzucona.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach oceny oferty.
4. Przy wyborze Wykonawcy Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:

Złożone oferty oceniane będą według następujących kryteriów oceny:

**CENA – waga 100% (max. 100 pkt.):** ilość punktów, która zostanie przyznana danej ofercie zostanie wyliczona w następujący sposób:

Najniższa cena za 1 godzinę dydaktyczną przeprowadzenia warsztatów kompetencji społecznych

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - x 100%

Cena za 1 godzinę dydaktyczną przeprowadzenia warsztatów kompetencji społecznych badanej oferty

**Cena powinna obejmować wszystkie koszty Oferenta związane z wykonaniem usługi, w szczególności:**

Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Wskazując cenę, należy uwzględnić: wszystkie przewidywalne koszty związane z realizacją zamówienia: koszty dojazdu do miejsca świadczenia usług, koszty ewentualnych noclegów, delegacji, zakwaterowania, wyżywienia, w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zaliczkę na podatek od osób fizycznych, wymagane składki ZUS (ubezpieczenie zdrowotne, ubezpieczenie emerytalne, rentowe, wypadkowe, chorobowe, Fundusz Pracy i in.) od pracownika i pracodawcy w łącznej wysokości (czyli kwota brutto brutto); podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert (jeśli dotyczy) oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego Rozeznania Rynku, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa. Wykonawcy zobowiązani są do starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę. Cena może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

1. **Termin, miejsce i sposób złożenia oferty**

Oferty należy składać na adres mailowy [projekt.akcjaaktywizacja@gmail.com](mailto:projekt.akcjaaktywizacja@gmail.com) do dnia 09.09.2021r. (czwartek), do godz. 24.00 – decyduje data wpływu.

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzach stanowiących Załączniki nr 1-2 do niniejszego Rozeznania Rynku.
2. Poszczególne załączniki muszą być podpisane przez Oferenta w wyznaczonych miejscach.   
   W przypadku podpisania dokumentów przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.
3. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. **Pytania i odpowiedzi**
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Rozeznania Rynku.
6. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Rozeznania Rynku wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
7. **Postanowienia końcowe dotyczące przedmiotu zamówienia i umowy.**
   1. Oferta Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w Rozeznaniu Rynku i być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego rozeznania.
   2. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
   3. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
   4. Zamawiający informuje, iż w umowie będą zapisy:
   5. Przewidujące każdorazowo karę umowną w wysokości 5 % całościowego wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy na podstawie zawartej umowy – w przypadku każdego niezrealizowania przedmiotu zamówienia w terminie wskazanym przez Zamawiającego. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia zajęć przez ustalonego wcześniej prowadzącego, Wykonawca ma obowiązek zastąpić go innym spośród osób wskazanych w ofercie.
   6. Przewidujące każdorazowo karę umowną w wysokości 5 % całościowego wynagrodzenia umownego netto przysługującego Wykonawcy na podstawie zawartej umowy – w przypadku każdego nienależytego wykonania przez Wykonawcę przeprowadzenia zajęć. Z nienależytym wykonaniem usługi mamy do czynienia w sytuacji gdy usługa została wprawdzie zrealizowana ale nie jest zgodne z tym co strony ustaliły np. co do zakresu usługi, jej jakości, ilości, terminu albo nie zostało spełnione w całości.
   7. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącania naliczonych kar umownych   
      z wynagrodzenia Wykonawcy.
   8. Zamawiający ze swojej strony przy opisywaniu przedmiotu zamówienia dochował należytej staranności, jednakże wskazany powyżej element opisu jest niezależny od Zamawiającego, działającego w ramach projektu i na rzecz Uczestników Projektu. Tym samym Zamawiający wyraźnie zastrzega, iż wielkość przedmiotu zamówienia może ulec zmianie (zmniejszeniu lub zwiększeniu) z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z rzeczywistych potrzeb Uczestników Projektu.
   9. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zamian   
      w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia, zastrzega się możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:
   10. okresu realizacji umowy,
   11. ostatecznej ilości godzin do zrealizowania,
   12. ostatecznej ilości Uczestników Projektu, dla których świadczona będzie usługa.
   13. Płatności za świadczone usługi dokonywane będą na podstawie miesięcznych okresów rozliczeniowych po przedstawieniu przez Wykonawcę zestawienia kompletnych dokumentów potwierdzających przeprowadzenie zajęć dla zleconych Uczestników Projektu. Płatności będą regulowane w terminie do 30-ciu dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury/rachunku. Zamawiający zastrzega, że wypłata środków będzie następowała pod warunkiem dostępności środków finansowych na rachunku bankowym projektu.
   14. Zamawiający zastrzega sobie, że zmiana/zwiększenie liczby osób wykazanych przez Wykonawcę do prowadzenia zajęć w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymaga zgody Zamawiającego i wykazania się przez nową osobę wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem nie gorszym niż to wymagane w Rozeznaniu Rynku.
8. **Klauzula informacyjna RODO**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO oraz zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, iż:

* 1. Przetwarzane w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie Rozeznania Rynku dane osobowe objęte są ochroną prawną z mocy przepisów RODO. Dane te odnoszą się do wykonawcy, jak też informacji o osobach wyznaczonym do realizacji zamówienia, które   
     w swojej ofercie wykonawca przedłoży w celu wykazania spełnienia warunków udziału   
     w postępowaniu, jak i potwierdzenia wymogów określonych w Rozeznaniu Rynku dotyczącym wykonania przedmiotu zamówienia.
  2. Administratorem danych osobowych w zakresie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia finansowanego ze środków projektu w ramach EFS przetwarzanych   
     w programie operacyjnym jest Fundacja im. Zofii Zamenhof, z siedzibą przy ul. Mazowieckiej 11/49, 00-052 Warszawa, adres e-mail: z.dabrowski@poczta.onet.pl
  3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 jest Zarząd Województwa Mazowieckiego.
  4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w centralnym systemie teleinformatycznym SL2014 jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego.
  5. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art.6 pkt. b) RODO i w celu realizacji projektu pn*. „*Akcja Aktywizacja!”.
  6. Sposoby kontaktu z administratorem danych w Fundacji im. Zofii Zamenhof: adres e-mail: z.dabrowski@poczta.onet.pl
  7. Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
  8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy wykonania usługi w ramach realizacji projektu pn. *„*Akcja Aktywizacja!”. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w niniejszym postępowaniu i zawarcia umowy w ramach ww. projektu.
  9. Dane osobowe nie będą przekazywane żadnym odbiorcom danych, nie będą przetwarzane   
     w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

1. **Osoba do kontaktów roboczych**

Zbigniew Dąbrowski, email: [projekt.akcjaaktywizacja@gmail.com](mailto:projekt.akcjaaktywizacja@gmail.com)

ZAŁĄCZNIKI:  
1. Zał. Nr 1 – Formularz ofertowy.

2. Zał. Nr 2 – Wykaz wykonanych usług – osoby wyznaczone do realizacji usługi.